

Zaktualizowano: 10 stycznia 2023 r.

Umowa o świadczenie usług edukacyjnych (oferta publiczna)

1. PRZEPISY OGÓLNE

1.1. Online szkoła języka francuskiego Île-de-France, zwana dalej Wykonawca, reprezentowana przez przedsiębiorcę indywidualnego Serhii Leshchenko, NIP 2992609434, z jednej strony, oraz każda osoba fizyczna, która

wyraziła zamiar przystąpienia do niniejszej umowy, zwana dalej Zamawiający, z drugiej strony, łącznie zwanymi Stronami, kierując się art. 633 Kodeksu Cywilnego Ukrainy¹, zawarli niniejszą Umowę publiczną o następującej treści:

1.2. Zgodnie z art. 633 Kodeksu cywilnego Ukrainy, niniejsza umowa jest ofertą publiczną (kontraktem publicznym), a w przypadku akceptacji jej warunków, Zamawiający zobowiązuje się do ich wypełnienia w dobrej wierze.

1.3. Niezgoda na warunki określone w niniejszej umowie spowoduje brak możliwości świadczenia przez Wykonawcę usług szkoleniowych.

1.4. Zamawiający udziela zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Wykonawcę zgodnie z ustawą Ukrainy o ochronie danych osobowych.

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2.1. Zgodnie z warunkami niniejszej umowy Wykonawca, na rzecz Zamawiającego, świadczy usługi nauki języka francuskiego w grupach lub indywidualnie, w oparciu na informację zawarte na stronie internetowej

¹ Art. 633. Zamówienie publiczne

1. Zamówienie publiczne to umowa, na podstawie której jedna strona - przedsiębiorca - zobowiązała się do sprzedaży towarów, wykonania pracy lub świadczenia usług każdemu, kto się do niej zgłosi (handel detaliczny, przewóz środkami transportu publicznego, usługi komunikacyjne, usługi medyczne, hotelarskie, bankowe itp.) Zawierana pomiędzy podmiotami określonymi jako zamawiający i wykonawca.

2. Warunki umowy o wykonania zamówienia publicznego są jednakowe dla wszystkich konsumentów, za wyjątkiem tych, którym ustawa przyznaje pewne przywileje.

3. Przedsiębiorca nie ma prawa do uprzywilejowania jednego konsumenta względem drugiego w zakresie zawarcia umowy publicznej, chyba że ustawa stanowi inaczej.

4. Przedsiębiorca nie ma prawa odmówić zawarcia umowy publicznej, jeżeli ma możliwość dostarczenia konsumentowi odpowiedniego towaru (dzieła, usługi). W przypadku nieuzasadnionej odmowy zawarcia umowy publicznej przez przedsiębiorcę, rekompensuje on konsumentowi straty spowodowane taką odmową.

5. Akty prawa cywilnego mogą ustalać zasady wiążące strony w trakcie zawierania i wykonywania umowy o zamówienie publiczne.

6. Warunki umowy publicznej sprzeczne z częścią drugą niniejszego artykułu oraz zasadami wiążącymi strony w trakcie zawierania i wykonywania umowy publicznej są nieważne.

<https://iledefrance.pl> (zwane dalej usługami edukacyjnymi).

2.2. Dokonanie płatności za usługi edukacyjne oznacza całkowitą i bezwarunkową akceptację warunków określonych w niniejszej umowie.

2.3. Dokonanie płatności za usługi edukacyjne oznacza, że Zamawiający otrzymał i zapoznał się ze wszystkimi niezbędnymi informacjami na temat usług Wykonawcy i procedury ich świadczenia.

2.4. Opłaty za usługi edukacyjne ustalane są w zależności od wybranego przez Zamawiającego pakietu.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY

3.1. Wykonawca zobowiązany jest:

3.1.1. Na podstawie niniejszej umowy i po opłaceniu kosztów wybranego przez Zamawiającego pakietu, świadczyć usługi edukacyjne na rzecz Zamawiającego w określonym terminie oraz formie.

3.1.2. Przed rozpoczęciem usług edukacyjnych zapoznać Zamawiającego z platformami internetowymi, na których będą prowadzone lekcje.

3.1.3. Zapewnić ciągłość procesu edukacyjnego zgodnie z wybranym przez Zamawiającego pakietem. Z wyjątkiem okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej, które wymuszają odwołanie zajęć z inicjatywy lektora.

3.1.4. Prowadzić nauczanie indywidualne, w parach lub grupach - w zależności od pakietu wybranego przez Zamawiającego.

3.1.5. Natychmiast powiadomić Zamawiającego o odwołaniu zajęć.

3.1.6. Świadczyć usługi na rzecz Zamawiającego zgodnie z zasadami niniejszej Umowy.

3.1.7. Nie ujawniać informacji, jakie uzyskał w związku z realizacją umowy.

3.2. Wykonawca ma prawo do:

3.2.1. Zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług edukacyjnych na rzecz Zamawiającego w przypadku braku płatności za świadczenie usług. Wznowienie świadczenia usług następuje po dokonaniu opłaty.

3.2.2. Do jednostronnego rozwiązania niniejszej umowy przed terminem w przypadku nieprzestrzegania warunków przez Zamawiającego, w szczególności punktów 4.1.1, 4.1.4 - 4.1.6 i/lub systematycznego nieprzestrzegania zasad zachowania.

3.2.3. Jednostronnie zmieniać niniejszą umowę, jak również zmieniać program nauczania i ceny usług edukacyjnych po uprzednim opublikowaniu wszelkich informacji na stronie internetowej <https://iledefrance.pl> oraz powiadamiając Zamawiającego za

pośrednictwem komunikatora Telegram/WhatsApp. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zmianie cen usług edukacyjnych z miesięcznym wyprzedzeniem.

3.2.4. Do odwołania zajęć przewidzianych w programie nauczania, ale z odpowiednim poinformowaniem Zamawiającego.

3.2.5. Nie dopuszczać do udziału w lekcjach Zamawiającego z oznakami odurzenia alkoholowego i/lub pod wpływem narkotyków, a mianowicie: nieadekwatne zachowanie, zaczerwienienie skóry i/lub oczu, zwężenie lub silne rozszerzenie źrenic, które nie reagują na światło, wolna lub odwrotnie zwiększona aktywność lub zataczanie się.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

4.1. Zamawiający zobowiązuje się do:

4.1.1. Należytego przestrzegania warunków niniejszej umowy, a także wymagań opisanych na stronie internetowej pod adresem <https://iledefrance.pl>, przestrzegania regulaminu oraz terminowego uiszczania opłaty za usługi edukacyjne w ramach wybranego programu nauczania.

4.1.2. Przed rozpoczęciem świadczenia usług szkoleniowych należy zapoznać się z zasadami prowadzenia zajęć dostępnymi na stronie <https://iledefrance.pl>.

4.1.3. Stawienia się w terminie na program, w którym świadczone są usługi edukacyjne, a w przypadku nieobecności na zajęciach Klient pozbawiony jest prawa do wnoszenia jakichkolwiek roszczeń za nieotrzymane w związku z tym świadczenia.

4.1.4. W trakcie korzystania z usług edukacyjnych przestrzegać wymogów prawnych obowiązujących u Zamawiającego, nie pojawiać się na lekcjach z oznakami upojenia alkoholowego i/lub pod wpływem narkotyków (wymienione w punkcie 3.2.5), okazywać szacunek prowadzącemu.

4.1.5. Nie publikowania, nie przekazywania osobom trzecim ani nie wykorzystywania w celach komercyjnych materiałów dydaktycznych przekazanych Zamawiającemu w ramach świadczenia usług edukacyjnych, w tym do samodzielnej nauki.

4.1.6. Wykonywanie innych obowiązków przewidzianych w Umowie.

4.2. Klient ma prawo do:

4.2.1. Otrzymania usług edukacyjnych przewidzianych w niniejszej umowie.

4.2.2. Zobowiązać Wykonawcę do przestrzegania warunków niniejszej umowy.

4.2.3. Zapłacić Wykonawcy za usługi edukacyjne, zgodnie z wybranym formatem edukacyjnym, w każdy ze sposobów przewidzianych przez obowiązujące ustawodawstwo Ukrainy.

4.2.4. Uzyskanie niezbędnych i rzetelnych informacji od Wykonawcy, jego godzin pracy oraz wykazu świadczonych usług.

5. PROCEDURA ROZLICZENIOWA

5.1. Usługi edukacyjne w ramach niniejszej umowy świadczone są wyłącznie na podstawie 100-procentowej opłaty za określony program nauczania na co najmniej 24 godziny przed pierwszą lekcją. Faktury za lekcje grupowe w kolejnym miesiącu wystawiane są 20-25 dnia miesiąca z terminem płatności do końca bieżącego miesiąca i są płatne w pakiecie miesięcznym. Lekcje indywidualne opłacane są w pakiecie 5 lub 10 lekcji.

5.2. Wszystkie płatności dokonywane są w narodowej walucie Ukrainy - hrywnie.

5.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za procedurę przekazywania/kredytowania środków.

5.4. Za moment zapłaty uważa się moment wpływu środków na rachunek bieżący Wykonawcy lub otrzymania przez Wykonawcę gotówki.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca i Zamawiający ponoszą odpowiedzialność przewidzianą niniejszą umową oraz obowiązującym ustawodawstwem Ukrainy.

6.2. Zamawiający ma świadomość, że naruszenie warunków niniejszej umowy spowoduje jej jednostronne rozwiązanie przez Wykonawcę z dalszym wypowiedzeniem/zawieszeniem świadczenia usług edukacyjnych.

6.3. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność zgodnie z wymogami Prawa Ukrainy o ochronie danych osobowych.

6.4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ryzyko związane z korzystaniem z zasobów internetowych.

6.5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieedytowane materiały dydaktyczne, które są przekazywane Zamawiającemu w przypadku świadczenia usług edukacyjnych według wybranego programu nauczania, w tym do samodzielnej pracy.

6.6. W przypadku naruszenia postanowień umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie zwolniony z zobowiązań przyjętych na mocy niniejszej umowy.

7 SIŁA WYŻSZA

7.1. Wykonawca i Zamawiający są zwolnieni z odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niewykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, wskutek wystąpienia siły wyższej, jeśli powstały one po wejściu w życie niniejszej umowy, w wyniku nadzwyczajnych zdarzeń, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec przy zastosowaniu racjonalnych środków.

8. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

8.1. Umowa wchodzi w życie z chwilą zapłaty za usługi edukacyjne przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy i obowiązuje przez cały okres określony w wybranym przez Zamawiającego programie nauczania.

8.2. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Zamawiającego i Wykonawcy.

8.3. W przypadku rozwiązania Umowy z inicjatywy Zamawiającego po rozpoczęciu świadczenia usług, Wykonawca nie dokonuje zwrotu pieniędzy.

9. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

9.1. Wszelkie sprzeczności i nieporozumienia wynikające z realizacji warunków niniejszej umowy będą rozwiązywane w drodze negocjacji na podstawie pisemnego wniosku (reklamacji) Klienta z załączeniem dowodu (pokwitowania) zapłaty za usługi edukacyjne.

9.2. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w postępowaniu reklamacyjnym, Zamawiający lub Wykonawca ma prawo wystąpić do sądu właściwego według siedziby Wykonawcy.

9.4. Klient gwarantuje, że wszystkie warunki niniejszej Umowy są dla niego jasne i akceptowane bezwarunkowo i w całości.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Niniejsza Umowa jest Umową Publiczną w rozumieniu art. 633 Kodeksu Cywilnego Ukrainy.

10.2. Wykonawca może zaangażować osoby trzecie do wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

10.3. Wykonawca jest podatnikiem jednolitego podatku 2-ej grupy i niepodatnikiem VAT.

10.4. Wykonawca ma prawo do zmiany Umowy poprzez zamieszczenie nowej wersji Umowy na swojej stronie internetowej. Wykonawca ma prawo do jednostronnej zmiany tekstu Umowy.

10.5. Nowa wersja Umowy wchodzi w życie dla Stron od dnia jej opublikowania przez Wykonawcę.

10.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa Ukrainy.

10.7. Na okres świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, Zamawiający wyraża zgodę na postanowienia art. 307, 308 Kodeksu Cywilnego Ukrainy, a Wykonawca ma prawo do wykonywania zdjęć i filmików Zamawiającego w celach reklamowych i edukacyjnych. Jednocześnie wszelkie prawa autorskie i pokrewne do otrzymanych materiałów

zdjęciowych oraz filmików w dowolnej formie i na dowolnym nośniku należą do Wykonawcy i nie mogą być wykorzystywane bez jego zgody. Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie ww. materiałów, ma obowiązek zawiadomić o tym Wykonawcę na piśmie.

11. ADRES I DANE STRON

Wykonawca:

JDG Serhii Leshchenko , NIP 2992609434

Adres: ul. Shota Rustaveli 16, Kijów, Ukraina

tel. +38 096 365 72 21

adres e-mail: iledefrancekiev@gmail.com